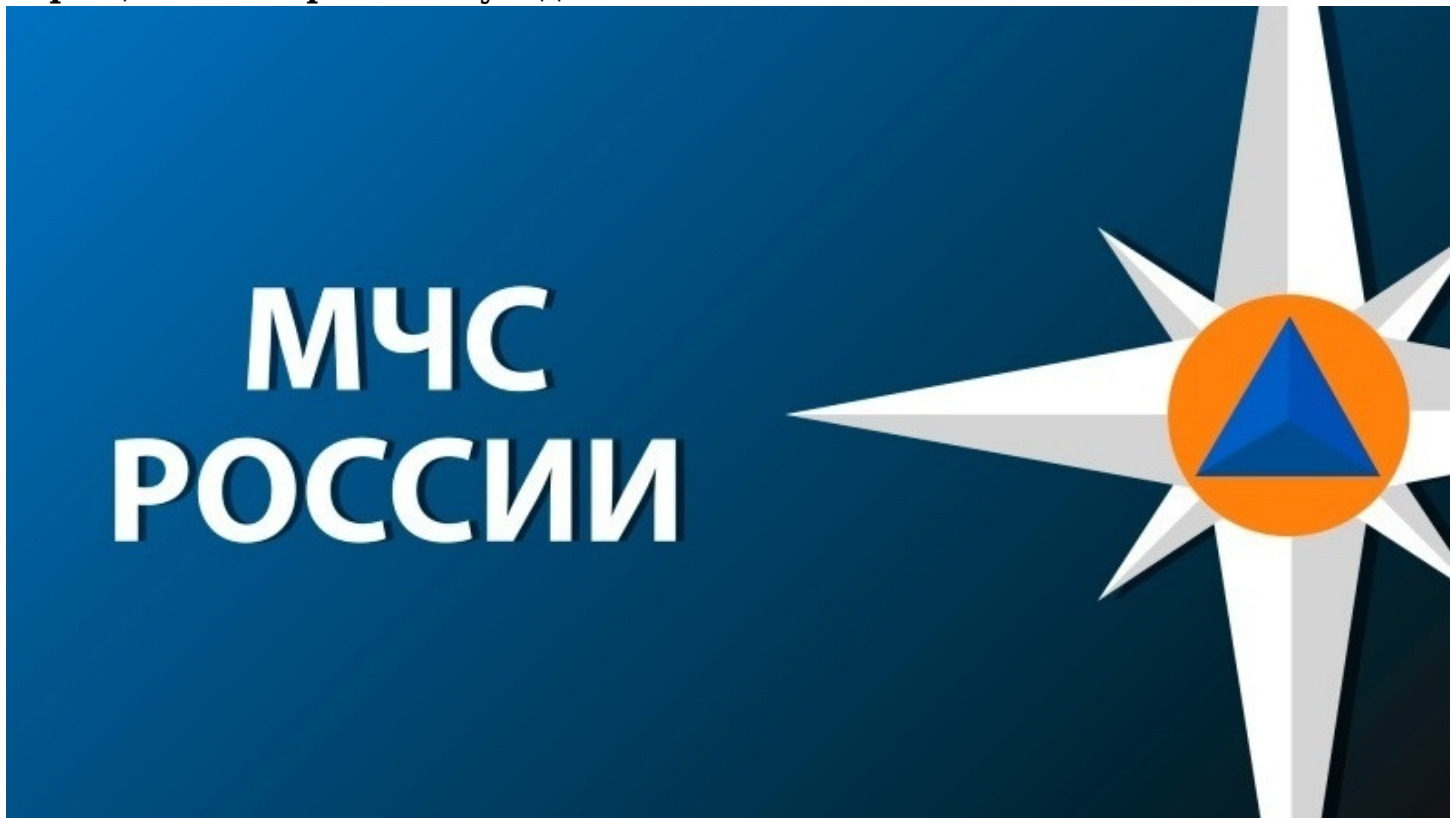




Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

02.09.2021 16:09

Более 66 тысяч российских граждан получили ответы МЧС России на свои обращения в первом полугодии



В МЧС России за первое полугодие 2021 г. поступило более 66 тысяч обращений граждан. Рост общего числа обращений по сравнению с прошлым годом составил 38%. Это связано в первую очередь с внедрением в системе МЧС России современных технологий. Граждане получили дополнительные возможности оперативно задать интересующие вопросы и получить на них своевременные ответы.

Для направления обращения граждане преимущественно использовали удаленные формы доступа, большая часть обращений – более 44 тысяч (67%) получены и зарегистрированы в форме электронного документа, около 22 тысяч обращений (33%) поступило в письменном виде.

Было отмечено, что с запросами по вопросам предупреждения и ликвидации ЧС в МЧС России обратилось более 3 тысяч человек, по вопросам прохождения службы – около 1,4 тысяч, по вопросам трудоустройства – порядка 600. Также около 9 тыс. запросов касались сведений о маломерных судах, зарегистрированных или снятых с учета, а также предоставлением государственных услуг территориальными органами МЧС России.

Также в своих обращениях граждане активно задавали вопросы, касающиеся введения повышенной готовности в период пандемии.

Наибольшее количество обращений касалось изменений совершенствования порядка проведения эвакуационных мероприятий при угрозе возникновения ЧС в целях повышения уровня защищенности населения, сохранения жизни и здоровья людей. Граждан интересовали вопросы об установлении правил поведения для граждан и нормативное плановое регулирование в сложившихся обстоятельствах.

Необходимо отметить, в МЧС России реализованы дополнительные мероприятия по информированию граждан и даны подробные разъяснения по этой теме, в том числе в разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МЧС России и сети Интернет.

Должностными лицами системы МЧС России лично принято более 6 тыс. человек, что на 48,2% больше по сравнению с аналогичным периодом 2020 г. Это связано с возобновлением приема граждан в период стабилизации эпидемиологической обстановки с 1 марта по 22 июня 2021 г.

Кроме того, за первое полугодие 2021 г. реализован ряд организационных и административных мер, направленных на улучшение качества работы с обращениями граждан и организаций МЧС России. Модернизирована система регистрации обращений, упрощена процедура перенаправления по компетенции в

