**Информация**

**о работе с обращениями граждан в ГУ МЧС России по КЧР**

 **за 1-ое полугодие 2020 года**

Обращения граждан в Главном управлении рассматриваются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 1-ое полугодие 2020 года в Главное управление поступило всего 110 обращений граждан, что на – 0,92 % больше по сравнению с аналогичным периодом (2019 - 109 обращений).

Анализ поступивших обращений, заявлений и жалоб показывает, что основная часть обращений прислана напрямую в Главное управление – 108 обращений, и 2 обращения из ЦА МЧС России.

На «телефон доверия» в 1-ом полугодии 2020 года поступило 2 обращения, как и в аналогичном периоде прошлого года.

Обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

- пожарная безопасность – 27;

- предупреждение и преодоление последствий ЧС – 3;

- коммунальное хозяйство – 1;

- ГИМС – 41;

- безопасность туризма - 2

- финансовое обеспечение – 2;

- прохождение службы – 3;

- жилищные вопросы – 1;

- благодарности, пожелания – 3;

- организация и нормирование труда – 5;

- компенсационные выплаты – 3;

- по другим вопросам – 21 (тематика по позиции другие вопросы – выдача архивных справок).

Коллективных жалоб поступило – 7.

Повторных жалоб - 0.

На Интернет сайт Главного управления поступило 13 обращений.

В Главном управлении не были выявлены случаи волокиты или нарушений прав и законных интересов граждан. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки.