**Информация**

**о работе с обращениями граждан в ГУ МЧС России по КЧР**

 **за 2020 год**

Обращения граждан в Главном управлении рассматриваются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 2020 год в Главное управление поступило всего 203 обращения граждан, что на 26 % меньше по сравнению с аналогичным периодом (2019 - 274 обращения).

Анализ поступивших обращений, заявлений и жалоб показывает, что основная часть обращений прислана напрямую в Главное управление – 196 обращений, и 7 обращения из ЦА МЧС России.

На «телефон доверия» в 2020 году поступило 2 обращения, за аналогичный период прошлого года – 4 обращения, что на 50% меньше.

Обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

- пожарная безопасность – 34;

- предупреждение и преодоление последствий ЧС – 8;

- коммунальное хозяйство – 1;

- ГИМС – 97;

- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 28

- прохождение службы – 5;

- жилищные вопросы – 3;

- вопросы, связанные с рассмотрением обращений - 5;

- организация и нормирование труда – 7;

- вопросы социальной сферы – 4;

- компенсационные выплаты – 11;

Коллективных жалоб поступило – 7.

Повторных жалоб - 0.

На Интернет сайт Главного управления поступило 15 обращений.

В Главном управлении не были выявлены случаи волокиты или нарушений прав и законных интересов граждан. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки.