**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по КЧР**

 **за 2021 год**

Обращения граждан в Главном управлении рассматриваются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 2021 год в Главное управление поступило всего 241 обращение граждан, что на – 20 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2020 - 203 обращения).

Анализ поступивших обращений, заявлений и жалоб показывает, что основная часть обращений прислана напрямую в Главное управление – 236 обращений, и 5 обращений из ЦА МЧС России.

На «телефон доверия» в 2021 году поступило 1 обращение, в аналогичном периоде прошлого года 2 обращения.

Обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

- пожарная безопасность – 12;

- предупреждение и преодоление последствий ЧС – 6;

- коммунальное хозяйство – 5;

- ГИМС – 120;

- безопасность туризма - 3

- финансовое обеспечение – 8;

- гуманитарная и техническая помощь - 1;

- жилищные вопросы – 7;

- вопросы социальной сферы – 6;

- организация и нормирование труда – 9;

- компенсационные выплаты – 10;

- по другим вопросам – 11 (тематика по позиции другие вопросы – выдача архивных справок).

Коллективных жалоб поступило – 2.

Повторных жалоб - 2.

На Интернет сайт Главного управления поступило 32 обращения.

В Главном управлении не были выявлены случаи волокиты или нарушений прав и законных интересов граждан. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки.