**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по КЧР**

 **за 1-ое полугодие 2022 года**

Обращения граждан в Главном управлении рассматриваются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За полугодие 2022 года в Главное управление поступило всего 53 обращения граждан, что на – 62 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2021 - 132 обращения).

Анализ поступивших обращений, заявлений и жалоб показывает, что основная часть обращений прислана напрямую в Главное управление – 52 обращения, и 1 обращение из ЦА МЧС России.

На «телефон доверия» в полугодии 2022 года обращений не поступало, в аналогичном периоде прошлого года 0 обращений.

Обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

- пожарная безопасность – 6;

- ГИМС – 14;

- деятельность по возврату задолженности – 4;

- прохождение службы – 3;

- жилищные вопросы – 3;

- вопросы, связанные с рассмотрением обращений – 4;

- социальная сфера – 6;

- здравоохранение – 5;

- предупреждение и преодоление последствий ЧС – 2;

- коммунальное хозяйство – 1;

- вопросы гражданской обороны – 2;

- запросы архивных данных -2.

Коллективных жалоб не поступило.

Повторных жалоб не поступало. Поступило 1 анонимное обращение.

В Главном управлении не были выявлены случаи волокиты или нарушений прав и законных интересов граждан. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки.