**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по КЧР**

**за 2023 год**

Обращения граждан в Главном управлении рассматриваются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 2023 год в Главное управление поступило всего 263 обращения граждан (увеличение на 76,5% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2022 - 149 обращений). За отчетный период нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

Анализ поступивших обращений, заявлений и жалоб показывает, что основная часть обращений прислана напрямую в Главное управление: 165 – в письменном виде и 98 – по электронным каналам связи.

На «телефон доверия» за 2023 год поступило 5 обращений, в аналогичном периоде прошлого года - 5 обращений.

Анализ тематики обращений граждан за отчетный период показал, что в основном они касались следующих вопросов:

- ГИМС – 169;

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности – 22;

- вопросы, связанные с рассмотрением обращений – 16;

- социальная сфера – 14;

- безопасность туризма – 13;

- прохождение службы – 4;

- запросы архивных данных – 4;

- жилищные вопросы – 4;

- предупреждение ЧС – 2;

- оплата труда – 2;

- трудоустройство – 2;

- разъяснения требований по пожарной безопасности – 6;

- трудовые отношения – 2;

- коммунальное хозяйство – 1;

- информация и информатизация – 1;

- законодательство РФ - 1.

За указанный период поступило 2 коллективных обращения. Повторных обращений – 5, неоднократных – 6. Анонимных обращений не поступало.

Анализ причин активности граждан по отдельным темам за 2023 год показал, что наиболее запрашиваемыми являются сведения по учетам ГИМС о наличии/отсутствии зарегистрированных маломерных судов. Это происходит по причине увеличения числа граждан, объявляющих себя банкротом.

В Главном управлении не были выявлены случаи волокиты или нарушений прав и законных интересов граждан. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки.