**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по КЧР**

 **за 1 квартал 2024 года**

Обращения граждан в Главном управлении рассматриваются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 1 квартал 2024 года в Главное управление поступило всего 84 обращений граждан, 60 – в письменном виде и 24 – по электронным каналам связи. За отчетный период нарушений сроков рассмотрения обращений не допущено.

На «телефон доверия» в 1 квартале 2024 года обращений не поступало, в аналогичном периоде прошлого года - 0 обращений.

В 1 квартале 2024 года наблюдается увеличение общего количества обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Наибольшее количество из поступивших обращений составляют запросы о наличии/отсутствии зарегистрированных на заявителей маломерных судов. Возможно, это происходит по причине увеличения числа граждан, объявляющих себя банкротом.

Анализ тематики обращений граждан за отчетный период показал, что в основном они касались следующих вопросов:

- ГИМС – 58;

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности – 12;

- вопросы, связанные с рассмотрением обращений – 1;

- социальная сфера – 4;

- прохождение службы – 2;

- законодательство РФ – 2;

- жилищные вопросы – 2;

- образование – 1;

- запросы архивных данных – 2.

За 1 квартал поступили: 1 повторное обращение, 1 - коллективное. Анонимных обращений не поступало. Жалоб от личного состава за отчетный период не поступало.

В Главном управлении не были выявлены случаи волокиты или нарушений прав и законных интересов граждан. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки.